

Mac-Sun Covid-Regeln – für Ihre Sicherheit!

Transfers

- Die eingesetzten Busse werden mit maximal 50% der zulässigen Kapazität belegt, um einen ausreichenden Abstand zwischen den Reisenden zu gewährleisten.
- In den Transferbussen empfehlen wir dem Reisegast dringend das Tragen von Mund-/Naseschutz. Desinfektionsmittel für die Hände ist in den Bussen ausreichend vorhanden.
- Bei den Einstiegen sind Spender zur Desinfektion angebracht und wir weisen die Gäste aktiv auf die Nutzung dieser hin. Wir vergeben eine feste Sitzplatzordnung für die gesamte Reisedauer, an die sich die Gäste zu halten haben. Desinfektion der Busse mindestens vor Einstieg einer neuen Reisegruppe. Die Toiletten in den Bussen bleiben geschlossen (dafür legen wir planmäßig – wenn nötig - häufigere Pausen ein), die Vorhänge und alle sonstigen herausnehmbaren Textilien sind entfernt, insbesondere Kopfstützen sind gründlich desinfiziert.

Reiseleiter

- Der Reiseleiter trägt während des gesamten Zusammenseins mit der Gruppe stets Maske und Handschuhe.
- Die Reiseleiter sind auf Verhaltensregeln im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie geschult.
- Der Guide handelt bei auftretenden Verdachtsfällen und tatsächlichen Infektionen nach dem Pandemiemeldegesezt des jeweiligen Landes. Er funktioniert als verlängerter Arm von Mac-Sun Travel, die Agentur übernimmt die Meldung an den Kunden.
- Der Reiseleiter trägt dafür Sorge und informiert die Gruppe morgens darüber, dass der Bus über Nacht gründlich gereinigt, gelüftet und desinfiziert wurde.

Ausflüge & Rundreise

- Busse werden mit maximal 50% der zulässigen Kapazität belegt, (gilt zunächst bis 30.9.2020), um ausreichenden Abstand zwischen den Reisenden zu gewährleisten. Desinfektionsmittel sind im Bus vorhanden (Handspender)
- Der Einstieg erfolgt geordnet von hinten nach vorne. Der Ausstieg von vorne nach hinten.
- Gäste, die in einem Zimmer gebucht sind, dürfen im Bus gemeinsam sitzen, ansonsten gilt pro 2er Reihe nur eine Person.
- Begrüßung erfolgt kontaktlos, Guide und Fahrer tragen Mund-Nasen-Schutz und Handschuhe. Gepäckverladung erfolgt mit Handschuhen.
- Die Toiletten in den Bussen sind geschlossen (dafür werden planmäßig – wenn nötig - häufigere Pausen eingelegt).

- Gäste mit Symptomen müssen direkt von der Gruppe getrennt werden und vom Guide zum Arzt gebracht werden, alle Reiseleiter führen Informationen über nächstgelegene Ärzte und Krankenhäuser stets mit sich.
- In den Bussen empfehlen wir den Gästen generell das Tragen von Mund-/Naseschutz. Lokale Vorschriften in den verschiedenen Ländern sind zu beachten.
- Halbe Doppelzimmer werden bis auf Weiteres nicht mehr angeboten!

Besichtigungen

- Den Bestimmungen der einzelnen Länder zur Begrenzung von Gästen bei den Sehenswürdigkeiten und die erforderlichen Abstandsregeln müssen explizit eingehalten werden.
- Bei allen Besichtigungen wird zwischen den Teilnehmern ein Mindestabstand von 1,50 m eingehalten. Das bedeutet das die wichtigsten Informationen bereits im Bus weitergegeben werden, kurze Zusatzinformationen dann vor Ort bei der Besichtigung.
- Der Reiseleiter trägt eine Maske und spricht so laut, dass alle Reisegäste ihn trotz Abstand gut verstehen können. Wir verwenden keine Audiosysteme, da die Nutzung mit zu vielen Kontakten behaftet ist.